

登入 Q&A

Q1：無法登入或登入後看不到選項畫面及操作呈現異常？

A1：登入畫面請參照畫

面：<https://cc.ocu.edu.tw/p/405-1001-27471,c1945.php?Lang=zh-tw>

如果老師或同學在登入後，沒有跳出 MENU，若您的作業系統為 Windows XP，則因為此作業系統的 IE 與 Google Chrome 瀏覽器都已停止更新，

請至 <https://www.mozilla.org/zh-TW/firefox/new/#> 下載火狐狸瀏覽器。

如果遇到操作異常，也請先確認作業系統與瀏覽器，謝謝。

Q2：新生第一次都登不進系統？

A2：新生預設為身份證字號 (外籍生為原國籍身分證字號，交換生為西元出生年月日)。

此次改版新生初始登入後，因應資安要求，會要求更換初始密碼，請設定密碼要依照說明的原則設定，避免造成無法登入狀況。

Q3：改過密碼後或原密碼沒打錯，卻依舊無法登入？(學生版)

A3：如果確認沒有打錯但依舊無法登入，請直接回到點下『登入』的那個畫面，旁邊有個『忘記密碼』的按鈕，進去後輸入您的學號，系統會將一組新的密碼寄到您的校內信箱，請您至本校 Webmail 進行收信動作。

新生設定信箱教學：<https://cc.ocu.edu.tw/p/405-1001-1331,c726.php?Lang=zh-tw>

Q4：改過密碼後或原密碼沒打錯，卻依舊無法登入？(老師版)

A4：請洽詢人事室請其協助將您的密碼改回身分證字號。